

ANHANG IV ZUM AUFTRAGSVERARBEITUNGSVERTRAG

Liste der genehmigten Unterauftragsverarbeiter

Version: 2.0

Stand: 13.07.2026

Gültig für Neuverträge ab: 15.07.2026

Vorgesehener Wirksamkeitsbeginn für Bestandskunden: 01.08.2026, vorbehaltlich der wirksamen Einbeziehung nach Klausel 6.8 AVV.

Name	Amazon Web Services EMEA SARL
Anschrift	38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, Luxemburg
Gegenstand der Verarbeitung	Betrieb von Sprach- und Embedding- und anderen KI-Modellen.
Art der Verarbeitung	Verarbeitung und Analyse von Profilinformationen, Konversationsverläufen und hochgeladenen Dokumenten und Tabellen zur Bereitstellung der Anwendung.
Serverstandort	EU
AVV liegt vor	Ja
Dauer der Verarbeitung	Dauer der Vertragsbeziehung.
Name	Google Cloud EMEA Limited
Anschrift	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 R296, Irland
Gegenstand der Verarbeitung	Betrieb von Sprach- und Embedding- und anderen KI-Modellen.
Art der Verarbeitung	Verarbeitung und Analyse von Profilinformationen, Konversationsverläufen und hochgeladenen Dokumenten und Tabellen zur Bereitstellung der Anwendung.

Serverstandort	EU
AVV liegt vor	Ja
Dauer der Verarbeitung	Dauer der Vertragsbeziehung.
Name	Microsoft Ireland Operations Limited
Anschrift	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland
Gegenstand der Verarbeitung	Betrieb von Sprach- und Embedding- und anderen KI-Modellen.
Art der Verarbeitung	Verarbeitung und Analyse von Profilinformationen, Konversationsverläufen und hochgeladenen Dokumenten und Tabellen zur Bereitstellung der Anwendung.
Serverstandort	EU
AVV liegt vor	ja
Dauer der Verarbeitung	Dauer der Vertragsbeziehung.
Name	Nebius B.V.
Anschrift	Schiphol Boulevard 165, 1118 BG Schiphol, Niederlande
Gegenstand der Verarbeitung	Betrieb von Sprach- und Embedding- und anderen KI-Modellen.
Art der Verarbeitung	Verarbeitung und Analyse von Profilinformationen, Konversationsverläufen und hochgeladenen Dokumenten und Tabellen zur Bereitstellung der Anwendung.

Serverstandort	EU
AVV liegt vor	Ja
Dauer der Verarbeitung	Dauer der Vertragsbeziehung.
Name	OpenAI, L.L.C.
Anschrift	3180 18th Street, San Francisco, CA 94110, USA
Gegenstand der Verarbeitung	Betrieb von Sprach- und Embedding- und anderen KI-Modellen – global gehostete und entsprechend gekennzeichnete Modelle.
Art der Verarbeitung	Verarbeitung und Analyse von Profilinformationen, Konversationsverläufen und hochgeladenen Dokumenten und Tabellen zur Bereitstellung der Anwendung.
Serverstandort	USA, Datenübermittlung ist durch Standardvertragsklauseln (SCCs) gemäß Art. 46 DSGVO abgesichert.
AVV liegt vor	Ja
Dauer der Verarbeitung	Dauer der Vertragsbeziehung
Name	Hetzner Online GmbH
Anschrift	Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland
Gegenstand der Verarbeitung	Betrieb von Sprach- und Embedding- und anderen KI-Modellen und Speicherung persistenter Daten.
Art der Verarbeitung	Speicherung, Verarbeitung und Analyse von Profilinformationen, Konversationsverläufen

	und hochgeladenen Dokumenten und Tabellen zur Bereitstellung der Anwendung.
Serverstandort	EU
AVV liegt vor	Ja
Dauer der Verarbeitung	Dauer der Vertragsbeziehung.
Name	Stripe Payments Europe, Limited
Anschrift	3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, D01 C4E0, Ireland
Gegenstand der Verarbeitung	Abwicklung von Online-Zahlungen (Kreditkarte, Lastschrift etc.), Rechnungsstellung, Betrugsprävention und zugehörige Finanzdienstleistungen.
Art der Verarbeitung	Abwicklung von Online-Zahlungen und zugehörigen Finanzdienstleistungen. Dies umfasst insbesondere: • Prozessierung von Transaktionen • Tokenisierung von Zahlungsdaten • Betrugsprävention • Rechnungsstellung und Abonnement-Management • Kunden- und Zahlungsverwaltung • Reporting und Buchhaltung
Serverstandort	EU
AVV liegt vor	Ja
Dauer der Verarbeitung	Dauer der Vertragsbeziehung
Name	Brave Software, Inc.
Anschrift	580 California St., Suite 500, San Francisco, CA 94104, USA

Gegenstand der Verarbeitung	Websuche.
Art der Verarbeitung	Bereitstellung einer technischen Schnittstelle (API) zur Durchführung von Websuchen zur Anreicherung von KI-generierten Antworten
Serverstandort	USA - Maßnahmen zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus: Abschluss eines Auftragsvertrags (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO inkl. EU-Standardvertragsklauseln (SCCs).
AVV liegt vor	Ja
Dauer der Verarbeitung	Dauer der Vertragsbeziehung
Name	Cloudflare Inc.
Anschrift	101 Townsend Street, San Francisco, California 94107 United States
Gegenstand der Verarbeitung	Erbringung von Sicherheitsdienstleistungen (Web Application Firewall, DDoS-Schutz) und Content-Delivery-Network-Services (CDN) zur Gewährleistung der Sicherheit, Verfügbarkeit und Performance der Plattform.
Art der Verarbeitung	Verarbeitung von IP Adressen
Serverstandort	USA, Datenübermittlung ist durch Standardvertragsklauseln (SCCs) gemäß Art. 46 DSGVO abgesichert.
AVV liegt vor	Ja
Dauer der Verarbeitung	Dauer der Vertragsbeziehung
Name	Atlassian Pty Ltd

Anschrift	Level 6, 341 George Street Sydney NSW 2000 Australien
Gegenstand der Verarbeitung	Bereitstellung und Hosting der Cloud-Software "Jira Software" und "Jira Service Management" für internes Projektmanagement sowie Bearbeitung von Kunden-Support-Tickets
Art der Verarbeitung	Bearbeitung von Kunden-Support-Tickets
Serverstandort	EU, Atlassian ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Für den Fall eines Drittlandtransfers sind EU-Standardvertragsklauseln (SCCs) gemäß Art. 46 DSGVO vereinbart (Schedule 2 des DPA, Oktober 2025).
AVV liegt vor	Ja
Dauer der Verarbeitung	Dauer der Vertragsbeziehung
Name	Requesty Ltd
Anschrift	71-75 Shelton Street, Covent Garden London WC2H 9JQ Vereinigtes Königreich
Gegenstand der Verarbeitung	Betrieb von Sprach- und Embedding- und anderen KI-Modellen
Art der Verarbeitung	Verarbeitung und Analyse von Profilinformatoren, Konversationsverläufen und hochgeladenen Dokumenten und Tabellen zur Bereitstellung der Anwendung.
Serverstandort	EU (Deutschland/EEA). Bei Nutzung des EU-Endpunkts (eu.router.requesty.ai) findet die gesamte Verarbeitung ausschließlich innerhalb des EWR statt; ein Drittlandtransfer findet in diesem Fall nicht statt. Für den Fall der

	Nutzung globaler Endpunkte sind EU-Standardvertragsklauseln (SCCs) gemäß Art. 46 DSGVO vereinbart (Schedule 2 des DPA, Version 2.1, September 2025).
AVV liegt vor	Ja
Dauer der Verarbeitung	Dauer der Vertragsbeziehung
Name	Impossible Cloud GmbH
Anschrift	Friesenweg 12, Haus 5, 22763 Hamburg Deutschland
Gegenstand der Verarbeitung	Verschlüsselte Speicherung, Bereitstellung und Löschung von Nutzdateien der 9brains-Plattform (Uploads und KI-generierte Inhalte)
Art der Verarbeitung	Verarbeitung ausschließlich nach Weisung, kein Zugriff auf Klartextinhalte
Serverstandort	EU
AVV liegt vor	Ja
Dauer der Verarbeitung	Dauer der Vertragsbeziehung
Name	Tech Advisors GmbH
Anschrift	Sonnwendstr. 1b 83229 Aschau i. Chiemgau
Gegenstand der Verarbeitung	Bereitstellung von LLM-Kapazitäten über die Vertragsbeziehungen der Tech Advisors GmbH mit KI-Anbietern (u.a. AWS, Google Cloud, Microsoft Azure, OpenAI), soweit und solange die Verarbeitung nicht über eigene Verträge der 9brains GmbH mit diesen Anbietern erfolgt oder eigene

	Kapazitätsgrenzen (Rate Limits) erreicht werden und eine Weiterleitung über Tech Advisors GmbH als technischer Fallback erfolgt.
Art der Verarbeitung	Verarbeitung und Analyse von Profilinformatoren, Konversationsverläufen und hochgeladenen Dokumenten und Tabellen zur Bereitstellung der Anwendung.
Serverstandort	EU
AVV liegt vor	Ja
Dauer der Verarbeitung	Dauer der Vertragsbeziehung
Name	Mistral AI SAS - Voxtral Transcript API
Anschrift	15 rue des Halles 75001 Paris Frankreich
Gegenstand der Verarbeitung	Sprachtranskription (Speech-to-Text) über die Voxtral Transcript API zur Verarbeitung von Audioeingaben der Nutzer der 9brains Plattform. Der Anbieter wandelt Sprachaufnahmen der Endnutzer in Text um, der als Eingabe für den Chat-Assistenten genutzt wird.
Art der Verarbeitung	Verarbeitung und Analyse von Audiodaten (Spracheingaben der Plattformnutzer), ggf. enthaltene personenbezogene Informationen (Namen, Sachverhalte, Nutzungsdaten)
Serverstandort	EU, Drittlandtransfer in die USA möglich (Google Cloud Platform) auf Basis von EU-Standardvertragsklauseln
AVV liegt vor	Ja

Dauer der Verarbeitung	Dauer der Vertragsbeziehung
Name	Mistral AI SAS - Sprachmodelle
Anschrift	15 rue des Halles 75001 Paris Frankreich
Gegenstand der Verarbeitung	Betrieb von Sprach- und Embedding- und anderen KI-Modellen.
Art der Verarbeitung	Verarbeitung und Analyse von Profilinformatoren, Konversationsverläufen und hochgeladenen Dokumenten und Tabellen zur Bereitstellung der Anwendung.
Serverstandort	EU, Drittlandtransfer in die USA möglich (Google Cloud Platform) auf Basis von EU-Standardvertragsklauseln
AVV liegt vor	Ja
Dauer der Verarbeitung	Dauer der Vertragsbeziehung
Name	Brevo GmbH (ehem. Sendinblue GmbH)
Anschrift	Köpenicker Straße 126 10179 Berlin Deutschland
Gegenstand der Verarbeitung	Hosting und Bereitstellung einer cloudbasierten CRM- und Marketing-Suite (Brevo) zur Verwaltung von Kontaktdaten, Durchführung von E-Mail- und Newsletter-Kampagnen, Marketing Automation sowie Analyse von Kommunikationsmaßnahmen im Auftrag der 9brains GmbH.
Art der Verarbeitung	Verarbeitung von Stammdaten (Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer,

	Unternehmen, Anschrift), Nutzungs- und Interaktionsdaten (Öffnungs-/Klickverhalten, Kampagnenteilnahme), ggf. CRM-Notizen und Tags.
Serverstandort	EU, Europäische Union (Deutschland, Frankreich via OVH; Belgien via Google Cloud) Garantien bei Drittlandtransfer: EU-Standardvertragsklauseln gemäß Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914 für bestimmte Sub-Prozessoren (vollständige Liste im DPA des Anbieters, Anhang 3 der Brevo-AGB).
AVV liegt vor	Ja
Dauer der Verarbeitung	Dauer der Vertragsbeziehung
Name	TensorX Ltd.
Anschrift	Unit 25, Classon House Dundrum Business Park Dublin 14, Irland
Gegenstand der Verarbeitung	Betrieb von Sprach- und Embedding- und anderen KI-Modellen.
Art der Verarbeitung	Verarbeitung und Analyse von Profilinformationen, Konversationsverläufen und hochgeladenen Dokumenten und Tabellen zur Bereitstellung der Anwendung.
Serverstandort	EU, Irland (Dublin) und Finnland (Helsinki)
AVV liegt vor	Ja
Dauer der Verarbeitung	Dauer der Vertragsbeziehung
Name	Inceptron AB

Anschrift	Scheelevägen 15 223 70 Lund Schweden
Gegenstand der Verarbeitung	Betrieb von Sprach- und Embedding- und anderen KI-Modellen.
Art der Verarbeitung	Verarbeitung und Analyse von Profilinformatoren, Konversationsverläufen und hochgeladenen Dokumenten und Tabellen zur Bereitstellung der Anwendung.
Serverstandort	EU Hosting mit Infrastruktur in Finnland, Schweden und Frankreich
AVV liegt vor	Ja
Dauer der Verarbeitung	Dauer der Vertragsbeziehung
Name	Calendly LLC
Anschrift	271 17th Street NW, Suite 1000 Atlanta, GA 30363, USA
Gegenstand der Verarbeitung	Bereitstellung einer cloudbasierten Terminplanungs-Software zur Online-Terminvereinbarung über die Unternehmenswebsite.
Art der Verarbeitung	Erfassung, Speicherung, Verarbeitung und Übermittlung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Terminbuchung (Name, E-Mail, ggf. Telefonnummer, Termindetails, benutzerdefinierte Antworten).
Serverstandort	Primär USA; Sub-Prozessoren weltweit
AVV liegt vor	Ja – Data Processing Addendum (DPA) integriert in Calendly Terms of Use; EU-Standardvertragsklauseln (SCCs) sowie EU-US Data Privacy Framework enthalten

Dauer der Verarbeitung	Dauer der Vertragsbeziehung
Name	Tella HQ Inc.
Anschrift	2261 Market Street #4122 San Francisco, CA 94114 USA
Gegenstand der Verarbeitung	Bereitstellung, Hosting, Speicherung, Ausspielung und Analyse von Produktvideos auf der Website sowie Bereitstellung von Webinar-Aufzeichnungen und Replays für berechnigte Personen über die 9brains Website und Plattform.
Art der Verarbeitung	Hosting, Speicherung, Übermittlung, Bereitstellung, technische Ausspielung, Zugriffskontrolle, Video-Analyse, Fehleranalyse, Support und Sicherheitsmaßnahmen
Serverstandort	USA; zusätzliche Verarbeitung durch Unterauftragsverarbeiter in weiteren Drittstaaten möglich, Garantien bei Drittlandtransfer: EU-Standardvertragsklauseln gemäß Durchführungsbefchluss (EU) 2021/914, ergänzt um vertragliche und technische Schutzmaßnahmen gemäß Tella-DPA und Privacy Policy
AVV liegt vor	Ja
Dauer der Verarbeitung	Dauer der Vertragsbeziehung

Anlage zu Anhang IV: Detailinformationen zur Datenverarbeitung durch KI-Anbieter

Die nachfolgenden Informationen konkretisieren die Datenverarbeitung durch diejenigen Unterauftragsverarbeiter, die im Rahmen der 9brains Plattform Systeme der Künstlichen Intelligenz (insbesondere Sprach- und Embedding-Modelle) betreiben.

Diese Informationen ergänzen die vertraglichen Verpflichtungen gemäß Klausel 6.6 dieses Vertrages und dienen der Transparenz gegenüber dem Verantwortlichen.

Alle genannten Zusicherungen basieren auf den zum Zeitpunkt der Vertragsunterzeichnung gültigen Nutzungsbedingungen, Produktbestimmungen und Auftragsverarbeitungsverträgen der jeweiligen Anbieter. 9brains GmbH informiert den Verantwortlichen unverzüglich, sofern sich wesentliche Änderungen an diesen Bedingungen ergeben (vgl. Klausel 6.6d).

1. Microsoft Azure OpenAI Service

Anbieter	Microsoft Ireland Operations Limited
Anschrift	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland
Dienst	Azure OpenAI Service (KI Modelle)

Vertragliche Grundlage

9brains GmbH hat mit Microsoft einen Kundenvertrag über die Nutzung der Azure Services geschlossen. Die Azure Services nutzt 9brains auf Basis dieses Kundenvertrages sowie der *Produktbestimmungen für Azure*, die grundlegende Datenschutz- und Informationssicherheitspflichten von Microsoft enthalten.

Zusätzlich besteht ein *Auftragsverarbeitungsvertrag (Data Protection Addendum, DPA)* gemäß Art. 28 DSGVO, der die Datenverarbeitung durch Microsoft regelt.

Zusicherungen zur Datennutzung

Microsoft hat sich in den vertraglichen Vereinbarungen zu folgenden Punkten verpflichtet:

Datennutzung	Status	Grundlage
Weitergabe an andere Azure-Nutzer	Ausgeschlossen	DPA, Produktbestimmungen
Weitergabe an OpenAI oder andere Modellentwickler	Ausgeschlossen	Azure OpenAI Service Terms
Nutzung zum Training der Foundation Models	Ausgeschlossen	Azure OpenAI Service Terms
Nutzung zur Verbesserung anderer Microsoft-Dienste	Ausgeschlossen	Produktbestimmungen
Offenlegung oder Zugänglichmachung gegenüber Dritten	Ausgeschlossen	DPA

Konkret bedeutet dies: Sämtliche Prompts, Outputs, Embeddings und etwaige kundeneigene Trainingsdaten werden nicht (i) anderen Nutzern zur Verfügung gestellt, (ii) an

OpenAI oder andere Modellentwickler weitergegeben, (iii) zum Training der Modelle genutzt oder (iv) zur Verbesserung anderer Microsoft-Services verwendet.

Speicherort und Datenverarbeitung

Aspekt	Details
Rechenzentrumsregion	EU
Ruhende Daten (data-at-rest)	Ausschließlich innerhalb der EU
Datenverarbeitung	EU, sofern nicht ein LLM gewählt wird, das ausschließlich "global" verfügbar und entsprechend gekennzeichnet ist.

Microsoft sichert in den Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen für Azure Core Services zu:

„Wenn der Kunde einen bestimmten Dienst derart konfiguriert, dass er in einem Rechenzentrum innerhalb einer Großregion (jeweils als ‚Geo‘ bezeichnet) bereitgestellt wird, speichert Microsoft die Kundendaten-at-rest innerhalb dieses bestimmten Geo.“

9brains hat die Region EU konfiguriert.

Drittlandtransfer

Einzelne LLMs werden von Microsoft nur „global“ bereitgestellt (siehe Kennzeichnung auf der Plattform, bzw. Möglichkeit, dass Admin dies von vornherein ausschließt). Bei diesen Modellen kann Microsoft Prompts und Vervollständigungen in jeder Azure Region weltweit verarbeiten.

Für solche Fälle gilt:

- *EU-Standardvertragsklauseln (SCCs)* wurden mit Microsoft vereinbart
- Microsoft ist unter dem *EU-US Data Privacy Framework* zertifiziert
- Ruhende Daten werden auch in diesen Fällen in der EU gespeichert

2. Amazon Web Services (AWS Bedrock)

Anbieter	Amazon Web Services EMEA SARL
Anschrift	38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, Luxemburg
Dienst	Amazon Bedrock (KI-Modelle)

Vertragliche Grundlage

9brains GmbH hat mit AWS einen Kundenvertrag geschlossen. Die AWS Bedrock-Services nutzt 9brains auf Basis der *AWS Service Terms*.

Zusätzlich besteht ein *Auftragsverarbeitungsvertrag (Data Processing Addendum, DPA)* gemäß Art. 28 DSGVO, der die Datenverarbeitung durch AWS regelt.

Zusicherungen zur Datennutzung

AWS hat sich in den AWS Service Terms und dem DPA zu folgenden Punkten verpflichtet:

Datennutzung	Status	Grundlage
--------------	--------	-----------

Nutzung zum Training der Foundation Models	Ausgeschlossen	AWS Service Terms, DPA
Nutzung zur Verbesserung anderer AWS-Dienste	Ausgeschlossen	AWS Service Terms
Speicherung oder Protokollierung von Prompts/Outputs	Ausgeschlossen	AWS Bedrock User Guide
Weitergabe an Dritte	Ausgeschlossen	DPA
Offenlegung gegenüber Dritten	Ausgeschlossen	DPA

Dies ist im AWS Bedrock User Guide wie folgt zusammengefasst:

„Amazon Bedrock doesn't store or log your prompts and completions. Amazon Bedrock doesn't use your prompts and completions to train any AWS models and doesn't distribute them to third parties.“

Speicherort und Datenverarbeitung

Aspekt	Details
Rechenzentrumsregion	EU
Ruhende Daten (data-at-rest)	Ausschließlich innerhalb der Europäischen Union
Datenverarbeitung	EU, sofern nicht ein LLM gewählt wird, das ausschließlich "global" verfügbar und entsprechend gekennzeichnet ist

Drittlandtransfer

Standardfall (EU-Regionen): Sofern ein Foundation Model in der EU-Region verfügbar ist, findet die gesamte Datenverarbeitung innerhalb der EU statt. Ein Drittlandtransfer findet in diesem Fall nicht statt.

Ausnahmefall (Global gehostete Modelle): Einzelne Foundation Models werden von AWS nur in bestimmten Regionen außerhalb der EU bereitgestellt (z.B. ausschließlich in US-Regionen). Wenn der Verantwortliche ein solches Modell aktiv auswählt (siehe Kennzeichnung auf der Plattform, bzw. Möglichkeit, dass Admin dies von vornherein ausschließt) , kann AWS Prompts und Vervollständigungen in der jeweiligen Region weltweit verarbeiten.

Für solche Fälle gilt:

- *EU-Standardvertragsklauseln (SCC)* wurden mit AWS vereinbart
- AWS ist unter dem *EU-US Data Privacy Framework* zertifiziert
- Ruhende Daten werden auch in diesen Fällen in der EU gespeichert

3. Google Cloud (Vertex AI)

Anbieter	Google Cloud EMEA Limited
Anschrift	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 R296, Irland
Dienst	Google Cloud Vertex AI (KI-Modelle)

Vertragliche Grundlage

9brains GmbH hat mit Google Cloud einen Kundenvertrag geschlossen. Die Google Cloud Platform-Services nutzt 9brains auf Basis der *Service Specific Terms*.

Zusätzlich besteht ein *Auftragsverarbeitungsvertrag (Data Processing Addendum)* gemäß Art. 28 DSGVO, der die Datenverarbeitung durch Google Cloud regelt.

Zusicherungen zur Datennutzung

Google hat sich in den Service Specific Terms zu folgenden Punkten verpflichtet:

Datennutzung	Status	Grundlage
Nutzung zum Training der Foundation Models	Ausgeschlossen	Service Specific Terms
Nutzung zur Verbesserung der KI/ML-Modelle	Ausgeschlossen	Service Specific Terms
Nutzung von Prompts/Antworten für Modelltraining	Ausgeschlossen	Google Cloud AI-Leitfaden
Nutzung von Trainingsdaten für Adaptermodelle	Ausgeschlossen	Google Cloud AI-Leitfaden
Zero Data Retention	Aktiv (alle Vertex AI Modelle)	Bestätigt durch Google (März 2026)

Google erklärt in seinem Leitfaden zu generativen AI-Produkten sowie in der Erklärung zu Datenschutzverpflichtungen für Cloud-basierte AI-Produkte:

„Kunden können die Foundation Models von Google Cloud verwenden, da sie sicher sein können, dass ihre Prompts, Antworten und alle Trainingsdaten für Adaptermodelle nicht zum Trainieren von Foundation Models verwendet werden.“

9brains hat keiner abweichenden Nutzung zugestimmt.

Zero Data Retention

Google hat Zero Data Retention (ZDR) für alle über die Vertex AI API bereitgestellten Chat- und Bildmodelle auf der 9brains Plattform bestätigt (Stand: März 2026).

Dies gilt für alle im Rahmen des 9brains Produkts aktuell und zukünftig angebotenen Modelle, sofern diese über die Vertex AI API verarbeitet werden und keine abweichende schriftliche Mitteilung durch Google erfolgt.

Kundendaten, die über die Vertex AI API übermittelt werden, werden dadurch weder protokolliert, noch gespeichert oder aufbewahrt.

Sollte Google ZDR für einzelne Modelle einschränken oder aufheben, ist 9brains verpflichtet, den Auftraggeber unverzüglich zu informieren und diesen Anhang entsprechend zu aktualisieren.

Speicherort und Datenverarbeitung

Aspekt	Details
Rechenzentrumsregion	EU
Ruhende Daten (data-at-rest)	Ausschließlich in der vom Kunden gewählten Region/Multi-Region
Datenverarbeitung	EU, sofern nicht ein LLM gewählt wird, das ausschließlich "global" verfügbar und entsprechend gekennzeichnet ist

Google Cloud sichert in den Service Terms zu:

„Wenn der Kunde eine bestimmte Region oder Multi-Region als Datenstandort wählt, speichert Google die Kundendaten nur in dieser ausgewählten Region oder Multi-Region.“

9brains hat die Region EU als primäre Region konfiguriert.

Drittlandtransfer

Nicht alle Foundation Models in Vertex AI sind in allen Google Cloud-Regionen verfügbar. Die Verfügbarkeit variiert je nach Modell:

Standardfall (EU-Regionen).

Sofern ein Foundation Model in der EU-Region verfügbar ist, findet die gesamte Datenverarbeitung innerhalb der EU statt. Ein Drittlandtransfer findet in diesem Fall nicht statt.

Ausnahmefall (Global gehostete Modelle):

Einzelne Foundation Models oder bestimmte Funktionen werden von Google Cloud nur in bestimmten Regionen außerhalb der EU bereitgestellt. Wenn der Verantwortliche ein solches Modell oder eine solche Funktion aktiv auswählt (siehe Kennzeichnung auf der Plattform, bzw. Möglichkeit, dass Admin dies von vornherein ausschließt), kann Google Prompts und Outputs in der jeweiligen Region weltweit verarbeiten.

Für solche Fälle gilt:

- *EU-Standardvertragsklauseln (SCC)* wurden mit Google vereinbart
- Google ist unter dem *EU-US Data Privacy Framework* zertifiziert
- Ruhende Daten werden auch in diesen Fällen in der EU gespeichert

4. Nebius B.V.

Anbieter	Nebius B.V.
Anschrift	Schiphol Boulevard 165, 1118 BG Schiphol, Niederlande
Dienst	KI-Modelle

Vertragliche Grundlage

9brains GmbH hat mit Nebius einen Kundenvertrag sowie einen *Auftragsverarbeitungsvertrag (DPA)* gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

Zusicherungen zur Datennutzung

Datennutzung	Status	Grundlage
Nutzung zum Training der Modelle	Ausgeschlossen	Nutzungsbedingungen, DPA
Weitergabe an Dritte	Ausgeschlossen	DPA

Speicherort und Datenverarbeitung

Aspekt	Details
Rechenzentrumsregion	EU
Ruhende Daten (data-at-rest)	Ausschließlich innerhalb der EU
Datenverarbeitung	Ausschließlich innerhalb der EU

Drittlandtransfer

Ein Drittlandtransfer findet nicht statt.

5. OpenAI – USA-Verarbeitung

Anbieter	OpenAI, L.L.C.
Anschrift	3180 18th Street, San Francisco, CA 94110, USA
Dienst	OpenAI API (KI-Modelle)

Vertragliche Grundlage

9brains GmbH hat mit OpenAI, L.L.C. einen Vertrag zur Nutzung der API-Dienste geschlossen sowie einen *Auftragsverarbeitungsvertrag (Data Processing Addendum, DPA)* gemäß Art. 28 DSGVO vereinbart.

Zusicherungen zur Datennutzung

Gemäß den von OpenAI veröffentlichten *Datenschutzgrundsätzen für Geschäftskunden und die API-Nutzung* verpflichtet sich OpenAI explizit zu folgenden Punkten:

Datennutzung	Status	Grundlage
Nutzung von API-Daten zum Training der Modelle	Ausgeschlossen (Standard)	OpenAI API Data Privacy
Nutzung zur Verbesserung der Modelle	Ausgeschlossen (Standard)	OpenAI API Data Privacy

Weitergabe an Dritte	Ausgeschlossen	DPA
-----------------------------	----------------	-----

Diese Zusagen gelten standardmäßig für alle API-Kunden. 9brains hat keiner abweichenden Nutzung zugestimmt.

Datenaufbewahrung zur Missbrauchserkennung

Zur Erkennung und Verhinderung von Missbrauch können Daten für einen Zeitraum von maximal 30 Tagen aufbewahrt und danach automatisch gelöscht werden. Diese Aufbewahrung dient ausschließlich der Sicherheit und Integrität des Dienstes und nicht dem Modelltraining.

Speicherort und Datenverarbeitung

Aspekt	Details
Vertragspartner	OpenAI, L.L.C. (USA)
Unternehmenssitz	San Francisco, USA
Datenverarbeitung	USA

Drittlandtransfer

Da OpenAI, L.L.C. seinen Sitz in den USA hat, findet ein Drittlandtransfer statt. Dieser ist wie folgt abgesichert:

Schutzmaßnahme	Status
EU-Standardvertragsklauseln (SCCs)	Vereinbart (Bestandteil des DPA)
EU-US Data Privacy Framework	OpenAI ist zertifiziert

Die SCCs gewährleisten ein angemessenes Datenschutzniveau gemäß Art. 46 DSGVO.

6. Hetzner Online GmbH

Anbieter	Hetzner Online GmbH
Anschrift	Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland
Dienst	Hosting, Speicherung persistenter Daten, Betrieb von Sprach- und Embedding-Modellen

Vertragliche Grundlage

9brains GmbH hat mit Hetzner einen Kundenvertrag sowie einen *Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)* gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

Zusicherungen zur Datennutzung

Hetzner stellt Infrastruktur (Server, Speicher) bereit und verarbeitet keine Inhalte der Kundendaten zu eigenen Zwecken.

Datennutzung	Status	Grundlage
Nutzung zu eigenen Zwecken	Ausgeschlossen	AVV
Weitergabe an Dritte	Ausgeschlossen	AVV

Speicherort und Datenverarbeitung

Aspekt	Details
Rechenzentrumsstandort	Deutschland (EU)
Datenverarbeitung	Ausschließlich innerhalb der EU

Drittlandtransfer

Ein Drittlandtransfer findet nicht statt. Hetzner betreibt alle relevanten Rechenzentren in Deutschland und Finnland (EU).

7. Brave Software, Inc. (Brave Search API)

Anbieter	Brave Software, Inc.
Anschrift	580 California St., Suite 500, San Francisco, CA 94104, USA
Dienst	Websuche (Brave Search API) zur Anreicherung von KI-generierten Antworten

Vertragliche Grundlage

9brains GmbH nutzt die Brave Search API auf Basis der Nutzungsbedingungen von Brave. Ein *Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)* gemäß Art. 28 DSGVO inkl. *EU-Standardvertragsklauseln (SCCs)* wurde abgeschlossen.

Art der Datenverarbeitung

Die Brave Search API wird verwendet, um Websuchen durchzuführen und Suchergebnisse in KI-generierte Antworten einzubinden. Dabei werden Suchanfragen (Queries) an Brave übermittelt. Diese können je nach Kontext personenbezogene Daten enthalten.

Zusicherungen zur Datennutzung

Datennutzung	Status	Grundlage
Speicherung von Suchanfragen zu Trainingszwecken	Nicht vorgesehen	Brave Privacy Policy
Weitergabe an Dritte	Ausgeschlossen	AVV

Speicherort und Datenverarbeitung

Aspekt	Details
Unternehmenssitz	USA
Datenverarbeitung	USA

Drittlandtransfer

Da Brave seinen Sitz in den USA hat, findet ein Drittlandtransfer statt. Dieser ist wie folgt abgesichert:

- *EU-Standardvertragsklauseln (SCCs)* gemäß Art. 46 DSGVO wurden vereinbart

8. Mistral AI SAS

Anbieter	Mistral AI SAS
Anschrift	15 rue des Halles, 75001 Paris, Frankreich
Dienst	Sprachmodelle (KI-Modelle) sowie Sprachtranskription (Speech-to-Text) über die Voxtral Transcript API

Vertragliche Grundlage

9brains GmbH hat mit Mistral AI SAS einen Kundenvertrag sowie einen Auftragsverarbeitungsvertrag (DPA) gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

Zusicherungen zur Datennutzung

Datennutzung	Status	Grundlage
Nutzung zum Training der Modelle	Ausgeschlossen	Nutzungsbedingungen, AVV
Nutzung zur Verbesserung allgemeiner KI-Dienste	Ausgeschlossen	AVV
Weitergabe an Dritte	Ausgeschlossen	AVV

Speicherort und Datenverarbeitung

Aspekt	Details
Rechenzentrumsregion	EU
Ruhende Daten (data-at-rest)	Ausschließlich innerhalb der EU
Datenverarbeitung	EU, ein Drittlandtransfer in die USA ist möglich (Google Cloud Platform)

Drittlandtransfer

Die primäre Datenverarbeitung erfolgt innerhalb der EU. Bei einzelnen Modellen bzw. der Voxtral Transcript API kann eine Weiterverarbeitung über die Google Cloud Platform in den USA stattfinden. Für diesen Fall sind EU-Standardvertragsklauseln (SCCs) gemäß Art. 46 DSGVO vereinbart.

9. TensorX Ltd.

Anbieter	TensorX Ltd.
-----------------	--------------

Anschrift	Unit 25, Classon House Dundrum Business Park Dublin 14, Irland
Dienst	Sprachmodelle (KI-Modelle) über API

Vertragliche Grundlage

9brains GmbH hat mit TensorX Ltd. einen Kundenvertrag sowie einen Auftragsverarbeitungsvertrag (DPA) gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

Zusicherungen zur Datennutzung

Datennutzung	Status	Grundlage
Nutzung zum Training der Modelle	Ausgeschlossen	Nutzungsbedingungen, AVV
Nutzung zur Verbesserung allgemeiner KI-Dienste	Ausgeschlossen	AVV
Weitergabe an Dritte	Ausgeschlossen	AVV

Speicherort und Datenverarbeitung

Aspekt	Details
Rechenzentrumsregion	EU
Ruhende Daten (data-at-rest)	Ausschließlich innerhalb der EU
Datenverarbeitung	Keine Weitergabe von Personal Data an Dritte ausser an autorisierte Sub-Processor

Drittlandtransfer

Primäre Inference-Verarbeitung findet ohne Drittlandtransfer statt (EU-Standort im Konto aktiviert, ausschliesslich Dublin/Helsinki). Für Sub-Processor mit Drittlandbezug: EU-Standardvertragsklauseln (SCCs) gem. Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914. Die zentrale Inference-Infrastruktur unterliegt keinem Drittlandtransfer.

10. Inceptron AB

Anbieter	Inceptron AB
Anschrift	Scheelevägen 15, 223 70 Lund, Schweden
Dienst	Sprachmodelle (KI-Modelle) über API

Vertragliche Grundlage

9brains GmbH hat mit Inceptron einen Auftragsverarbeitungsvertrag (DPA) gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

Zero Retention ist standardmäßig aktiviert. Das vom Anbieter bereitgestellte DPA regelt außerdem Verarbeitungskategorien, Verarbeitungszwecke, TOM, Subprozessoren und Hosting-Standorte.

Zusicherungen zur Datennutzung

Datennutzung	Status	Grundlage
Nutzung zum Training der Modelle	Ausgeschlossen	Terms of Service, AVV
Speicherung von API-Payloads	Ausgeschlossen im Zero-Retention-Modus	AVV, Terms of Service
Nutzung von Prompt- und Antwortinhalten für Produktverbesserung	Ausgeschlossen	Terms of Service, AVV
Weitergabe an Dritte	Nur an benannte Subprozessoren, aktuell Nebius für EU-Hosting und Compute	AVV Annex 3

Speicherort und Datenverarbeitung

Aspekt	Details
Rechenzentrumsregion	EU, konkret Finnland, Schweden und Frankreich
Ruhende Daten (data-at-rest)	Ausschließlich innerhalb der EU
Datenverarbeitung	Ausschließlich innerhalb der EU im aktuellen Setup
Drittlandtransfer	Ein Drittlandtransfer findet im aktuellen Setup nicht statt